



CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH

1. Tên ngành đào tạo:

- Tên tiếng Việt: **Quản trị kinh doanh**
- Tên tiếng Anh: **Business Administration**
- Mã ngành đào tạo: **51340101**

2. Trình độ đào tạo: Cao đẳng

3. Yêu cầu về kiến thức:

- Nhận thức được những giá trị của các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lê nin; Đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt nam; Tư tưởng Hồ Chí Minh.
- Có kiến thức cơ bản trong luật đại cương; lĩnh vực khoa học xã hội và nhân văn phù hợp với chuyên ngành được đào tạo.
- Giải thích được các khái niệm cơ bản trong hoạt động kinh doanh
- Hiểu biết các nguyên lý cơ bản và các phương pháp quản trị trong các lĩnh vực về marketing, quản lý chất lượng; quản lý bán hàng, nghiệp vụ kinh doanh, quản lý doanh nghiệp

4. Yêu cầu về kỹ năng:

● Kỹ năng cứng:

- Đàm phán và xử lý được các tình huống trong kinh doanh.
- Lập kế hoạch, hoạch định được phương án kinh doanh, khai thác và phát triển thị trường.
- Tổ chức và quản lý được đội nhóm trong kinh doanh.
- Sử dụng thành thạo phần mềm quản lý bán hàng.
- Dịch thuật được các tài liệu tiếng Anh liên quan đến công việc.

● Kỹ năng mềm:

- Thiết lập quan hệ với cơ quan hữu quan, đối tác và khách hàng.

- Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo đội nhóm và giao tiếp xã hội thông thường.
- Năng lực công nghệ thông tin: đạt chứng chỉ B hoặc tương đương
- Năng lực tiếng Anh: đạt TOEIC 300 điểm hoặc tương đương

5. Yêu cầu về thái độ:

- Có đạo đức nghề nghiệp, có ý thức kỷ luật, có trách nhiệm trong công việc.
- Có ý thức học tập nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng nghề nghiệp để đáp ứng yêu cầu xã hội.
- Nhận thức được nhu cầu học tập suốt đời và cải thiện kỹ năng mềm.

6. Vị trí làm việc của người học sau khi tốt nghiệp:

Là người hoạch định và thực thi chiến lược trong các bộ phận: phòng kinh doanh, phòng bán hàng, phòng nhân sự, phòng tiếp thị quảng cáo, chăm sóc khách hàng, giám sát thị trường ở tất các loại hình công ty và các tổ chức khác.

7. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường:

Có khả năng tự học và tiếp tục học tập ở trình độ đại học chuyên ngành Quản trị kinh doanh và các chuyên ngành khác như: kế toán, tài chính, marketing...

8. Các chương trình, tài liệu, chuẩn quốc tế mà nhà trường tham khảo:

- Công văn Số: 2196 /BGDDĐT-GDDH về việc hướng dẫn xây dựng và công bố chuẩn đầu ra ngành đào tạo
- Hướng dẫn xây dựng chuẩn đầu ra của TS Hoàng Ngọc Vinh – Vụ trưởng vụ giáo dục chuyên nghiệp, Bộ Giáo dục đào tạo, Hà Nội tháng 5 – 2009
- Guide to Learning Outcomes at University of Birmingham.
- Writing Learning Outcomes. A Guide for Academics at University of Dublin, Trinity College;
- Assessment of Learning Outcomes in Higher Education: a comparative review of selected practices .Authors: Deborah Nusche.Publication Date 29 Feb 2008.

Tp.HCM, ngày 21 tháng 12 năm 2012

**KT.HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

(đã ký)

ThS. Võ Long Triều

**KT.TRƯỞNG KHOA
PHÓ TRƯỞNG KHOA**

(đã ký)

ThS. Nguyễn Thái Đăng Khoa

TRƯỞNG BỘ MÔN

(đã ký)

Lê Thị Mộng Linh

