



## CHUẨN ĐẦU RA

### NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH LỮ HÀNH

#### 1. Tên ngành đào tạo:

- Tên tiếng Việt: *Quản trị kinh doanh lữ hành*
- Tên tiếng Anh: **Travel Business Administration**
- Mã ngành đào tạo: **51340101**

#### 2. Trình độ đào tạo: Cao đẳng

#### 3. Yêu cầu về kiến thức: (*Tri thức chuyên môn, năng lực nghề nghiệp, ...*)

- Nhận thức được những giá trị của các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lê nin; Đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam; Tư tưởng Hồ Chí Minh.
- Có kiến thức cơ bản trong luật đại cương; lĩnh vực khoa học xã hội và nhân văn phù hợp với chuyên ngành được đào tạo.
- Giải thích được các khái niệm cơ bản trong hoạt động kinh doanh lữ hành
- Có kiến thức về quản trị nguồn nhân lực trong doanh nghiệp du lịch, quản trị kinh doanh lữ hành, về nghiệp vụ hướng dẫn, về văn hóa, lịch sử của dân tộc,...

#### 4. Yêu cầu về kỹ năng:

**Kỹ năng cứng:** (*Kỹ năng chuyên môn, năng lực thực hành nghề nghiệp, kỹ năng xử lý tình huống, kỹ năng giải quyết vấn đề, ...*)

- Đàm phán và xử lý được các tình huống trong kinh doanh du lịch.
- Lập kế hoạch, hoạch định được phương án kinh doanh, khai thác và phát triển thị trường.
- Thiết kế, tổ chức và điều hành các Chương trình du lịch.
- Tổ chức và quản lý được đội nhóm trong kinh doanh

**Kỹ năng mềm:** (*Kỹ năng giao tiếp, làm việc theo nhóm, khả năng sử dụng ngoại ngữ, tin học, ...*)

- Thiết lập quan hệ với cơ quan hữu quan, đối tác và khách hàng.
- Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo đội nhóm và giao tiếp xã hội thông thường.
- Có khả năng giao tiếp tiếng Anh thông thường, Dịch thuật được các tài liệu tiếng Anh chuyên ngành về các tuyến điểm du lịch. Dịch thuật được các tài liệu tiếng Anh liên quan đến công việc.
- Có khả năng sử dụng tốt một số phần mềm như: Word, Excel, Powerpoint, Internet, Email...
- Trình độ tin học: chứng chỉ B tin học hoặc tương đương.
- Trình độ Tiếng Anh: TOEIC 300 điểm hoặc tương đương.

**5. Yêu cầu về thái độ:** (*Phẩm chất đạo đức, ý thức nghề nghiệp, trách nhiệm công dân; Trách nhiệm, đạo đức, tác phong nghề nghiệp, thái độ phục vụ; Khả năng cập nhật kiến thức, sáng tạo trong công việc*).

- Có ý thức trách nhiệm công dân; có thái độ đạo đức nghề nghiệp đúng đắn; có ý thức kỷ luật; có trách nhiệm với người sử dụng lao động và trách nhiệm đối với xã hội và khả năng làm việc độc lập, làm việc theo nhóm.
- Có ý thức học tập nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng nghề nghiệp để đáp ứng yêu cầu xã hội.
- Có tinh thần gìn giữ và phát huy giá trị của tài nguyên du lịch tự nhiên và tài nguyên du lịch nhân văn
- Nhận thức được nhu cầu học tập suốt đời và cải thiện kỹ năng mềm.

**6. Vị trí làm việc của người học sau khi tốt nghiệp:**

- Có thể làm việc ở các phòng, ban như: Phòng kinh doanh lữ hành, phòng nhân sự, phòng tiếp thị và quảng cáo tour, chăm sóc khách hàng, ở tất cả các loại hình công ty, các nhà hàng, khách sạn, khu vui chơi giải trí, phòng hướng dẫn của các khu du lịch, các doanh nghiệp nhà nước, Công ty Cổ phần, Công ty Trách nhiệm hữu hạn, hay Doanh nghiệp tư nhân kinh doanh trong lĩnh vực du lịch,.....của nhà nước hoặc tư nhân và các tổ chức khác với vai trò là người thực hiện trực tiếp hay người tổ chức và quản lý đội nhóm

**7. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường:**

- Có khả năng tự học và tiếp tục học tập ở trình độ đại học chuyên ngành Quản trị kinh doanh nhà hàng - khách sạn, quản trị doanh nghiệp dịch vụ du lịch và lữ hành, và các ngành khác như: quản trị kinh doanh thương mại, Quản trị Marketing

**8. Các chương trình, tài liệu, chuẩn quốc tế mà nhà trường tham khảo:**

- Công văn số: 2196/BGDĐT-GDĐH về việc hướng dẫn xây dựng và công bố chuẩn đầu ra ngành đào tạo.
- Hướng dẫn xây dựng chuẩn đầu ra của TS.Hoàng Ngọc Vinh – Vụ trưởng Vụ Giáo dục chuyên nghiệp, Bộ GDĐT, Hà Nội, tháng 05/2009
- Guide to learning Outcomes at Unversity of Birmingham.
- Writing Learning Outcomes. A guide for Acedemics at University of Dublin, Trinnity College
- Assessment of Learning Outcomes in Higher Education: a comparative riview of selected practices. Author: Deborah Nusche. Publication Date 29 Feb 2008

*Tp.HCM, ngày 24 tháng 12 năm 2012*

**KT HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

**(Đã ký)**

**ThS. Võ Long Triều**

**KT.TRƯỞNG KHOA  
PHÓ TRƯỞNG KHOA**

**(Đã ký)**

**Nguyễn Thị Thúy Ngân**